

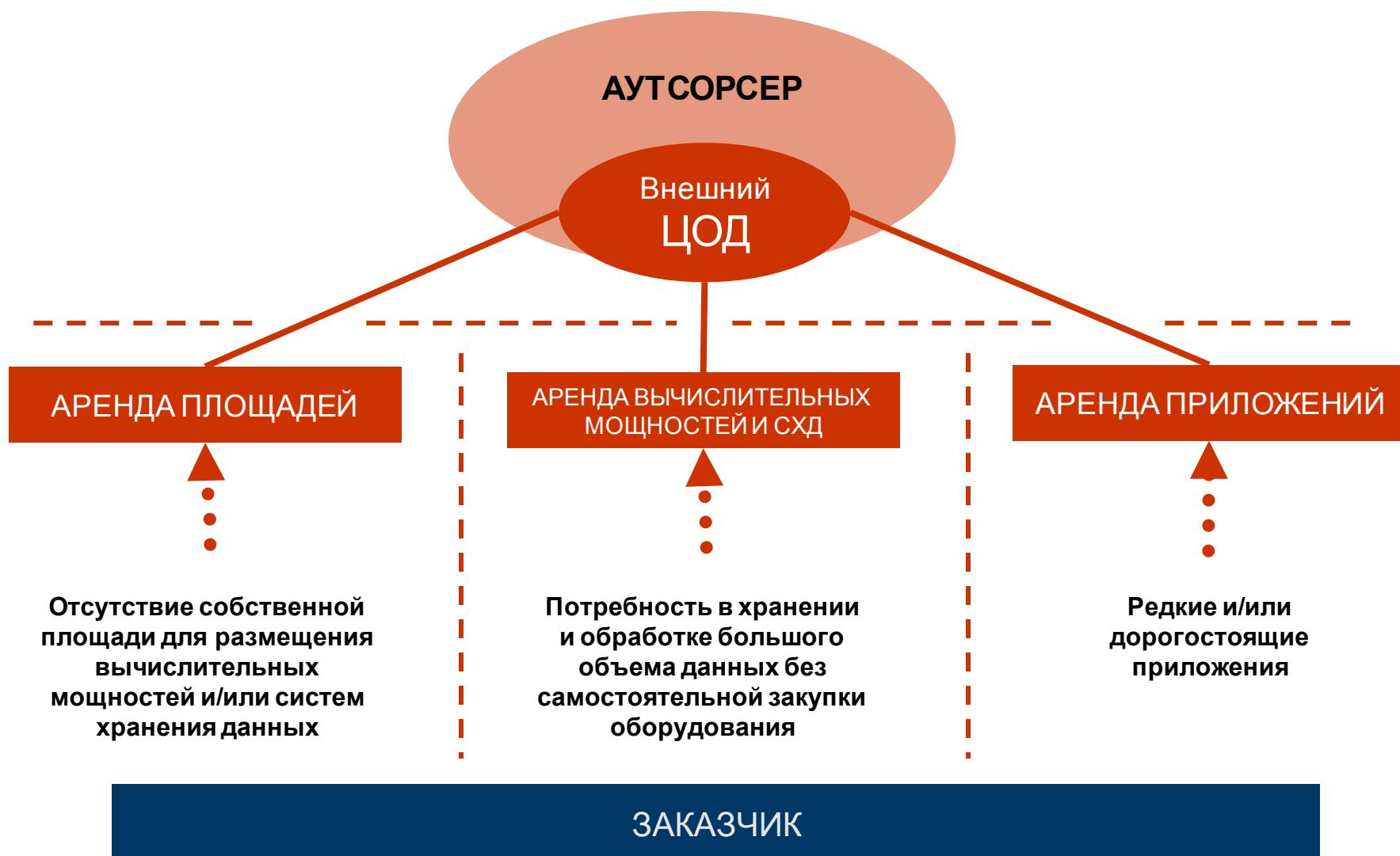


Денис Калинин
Генеральный директор
IBS DataFort

**Отказоустойчивость и мобильность
ИТ-инфраструктуры.**

Практика реализации решений на базе ЦОД

Варианты аутсорсинга услуг ЦОД



Проектирование, миграция и поддержка почтовой системы

Задачи: миграция с Groupwise на Microsoft Exchange Server в режиме «объект за weekend» командой из 2-3 человек. Поставка оборудования и лицензий. Полная поддержка почтовой системы, включая обслуживание оборудования в распределенных «мини» дата-центрах заказчика, аренду лицензий, администрирование системы, аренду существующих каналов передачи данных, а также прокладка нового резервного канала

Сроки проекта: с декабря 2005 года по н.в.

Масштаб: свыше 4 200 почтовых ящиков в аппарате управления в Москве и на восьми заводах в Ленинградской, Мурманской, Иркутской, Свердловской, Волгоградской областях и в Республике Карелия

Резервирование и восстановление критических ИТ-систем

Задачи: аудит ИТ-инфраструктуры и анализ рисков в работе корпоративной информационной системы. Разработка стратегии резервирования и восстановления критически важных ИТ-систем и детального DRP (Плана восстановления в случае возникновения аварийных ситуаций). Закупка от имени заказчика и монтаж серверного оборудования в дата-центре IBS DataFort

Срок контракта: с августа 2006 года по н.в.

Масштаб: 25 молочных предприятий России

Отзыв заказчика: Мы получили регламенты и процедуры, которые позволят гарантированно восстанавливать ИТ-системы и точно прогнозировать сроки ее восстановления, а разместив зарезервированную систему в дата-центре IBS DataFort, обеспечили себе еще и высочайший уровень защищенности. Благодаря профессиональной работе специалистов нашей ИТ-службы и IBS DataFort, компания ЮНИМИЛК теперь отвечает высочайшим стандартам Business Continuity

Аутсорсинг системы управления на платформе mySAP ERP

Задачи: поддержка, управление и развитие аппаратной инфраструктуры, на которой размещена корпоративная система управления на платформе mySAP ERP (обеспечение непрерывной работоспособности, информационной безопасности, резервное копирование, хранение и восстановление данных, ремонт и модернизация оборудования, организация удаленного доступа)

● **Срок контракта:** с сентября 2006 года по н.в.

● **Отзыв заказчика:** Соглашение, заключенное Новартис Консьюмер Хелс с IBS – своеобразный плацдарм для передачи большей части ИТ-функций российского подразделения Новартис на аутсорсинг. На очереди – централизация в IBS DataFort ИТ-ресурсов двух других дочерних компаний Новартис – Новартис Фарма и Sandoz

Аутсорсинг корпоративной почтовой системы на базе Microsoft Exchange Server

Задачи: аутсорсинг почтовой системы на базе Microsoft Exchange Server 2000; развертывание почтовой системы «с нуля»; обеспечение почтовой системы в режиме 24x7; сокращение издержек на содержание системы; обеспечение доступа к почте сотрудников, находящихся в командировках; организация виртуального FTP-каталога для внутренних целей

Срок контракта: 2004-н.в.

Масштаб: 180 почтовых ящиков, 30 списков рассылки, общекорпоративный виртуальный FTP-каталог с доступом к нему пользователей удаленных офисов в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Нижнем Новгороде

Отзыв заказчика: Аутсорсинг – наиболее эффективная модель работы для ИТ-службы в структуре, подобной нашей. Почтовая система, благодаря ее быстрдействию, полностью отвечает нашим требованиям

Управление ИТ-инфраструктурой и приложениями

- **Задачи:** размещение и поддержка на территории дата-центра выделенного ПАК с автоматизированной банковской системой; организация и администрирование почтовой системы на плат-форме Microsoft Exchange Server 2003; предоставление в аренду web-сервера для сайта и сервера для системы Siebel; организация удаленного доступа к АБС и почтовой системе из московских офисов и филиалов, а также региональных представительств
- **Срок контракта:** 2005-2008 гг.
- **Масштаб:** 270 почтовых ящиков, поддержка Службы каталогов (Active Directory) на территории заказчика в филиалах в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Ижевске и Барнауле
- **Отзыв заказчика:** На активно развивающемся рынке приоритетной задачей всех служб банка является обеспечение роста и развития бизнеса. Аутсорсинг в этой ситуации оказался весьма действенным инструментом, который помог ИТ-департаменту выстроить эффективную стратегию и позволил сфокусироваться на реализации критически важных для развития банка проектов



КЕЙС: Хостинг ERP-системы

Хостинг ERP-системы

Исходные данные:

- ERP система размещается и обслуживается в дата-центре IBS DataFort
- Система реализована на платформе SAP и включает модули CRM, R/3, BW
- Аппаратная платформа включает: 10 серверов, 2 системы хранения данных, 2 коммутатора
- Выполняется регулярное автоматическое резервирование данных
- Текущее количество пользователей системы: 1500

Аренда площадей, СХД и вычислительных мощностей

Услуги

- Предоставление оборудования и ПО в аренду
- Размещение и обслуживание оборудования в ЦОД
- Предоставление защищенного канала связи

Драйверы стоимости

СТАТЬИ ЗАТРАТ	ДОЛЯ В СТОИМОСТИ УСЛУГ
Аренда оборудования (стоимостью 3 100 000 руб)	52%
Аренда ПО	11,5%
Аренда площади в ЦОД	10%
Электропитание	23%
Мониторинг параметров работы оборудования	0,5%
Техническое обслуживание оборудования	3%

Стоимость услуг: 260 000 рублей в месяц

Управление программно-аппаратным комплексом (ПАК)

Услуги

- Управление операционными системами, базами данных и приложениями
- Управление безопасностью, отказоустойчивостью
- Мониторинг параметров работы
- Резервное копирование и восстановление данных

СТАТЬИ ЗАТРАТ	ДОЛЯ В СТОИМОСТИ УСЛУГ
Администрирование системного ПО ИС SAP	22,7%
Антивирусная защита ИС SAP	0,9%
Резервное копирование данных ИС SAP	13,6%
Мониторинг параметров работы ИС SAP	9%
Автоматическое обновление ПО ИС SAP	0,4%
Обслуживание защищенного канала передачи данных	5%
Предоставление услуг диспетчерской службы по обработке заявок пользователей ИС SAP	4,5%

СТАТЬИ ЗАТРАТ	ДОЛЯ В СТОИМОСТИ УСЛУГ
Анализ и устранение сбоев работы компонентов ПАК	11,6%
Формирование и предоставление отчетов по пакету услуг на соответствие параметрам Соглашения об уровне сервиса	0,4%
Управление проектом	10%
Трафик по каналу передачи данных с гарантированной скоростью 100 мегабит/сек	21,6%

Стоимость услуг: 220 000 рублей в месяц

Управление ERP системой на базе SAP

Услуги

- Администрирование базисной части и бизнес-логики
- Оказание консультаций
- Поддержка пользователей

Драйверы стоимости

СТАТЬИ ЗАТРАТ	ДОЛЯ В СТОИМОСТИ УСЛУГ
Администрирование пользователей системы SAP	22 %
Управление полномочиями SAP	20 %
Мониторинг параметров работы системы SAP	9 %
Анализ и устранение причин нештатных ситуаций в системах SAP	30 %
Общий анализ производительности системы SAP и предоставление рекомендаций по оптимизации	15 %
Рекомендации по изменению ландшафта систем SAP	4 %

Стоимость услуг: 271 767 рублей в месяц

Сравнение затрат на обслуживание

Для обеспечения эффективной работы ERP системы, реализованной на базе SAP, требуется привлечение следующих специалистов:

КВАЛИФИКАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА	КОЛИЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ ПРИ ХОСТИНГЕ SAP	КОЛИЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАК СИЛАМИ ЗАКАЗЧИКА
Руководитель проекта	0,09	1
Системный аналитик	0,09	1
Системный администратор	0,3	1
Системный инженер	0,08	1
Сетевой администратор	0,04	1
Оператор службы Service Desk	0,11	1
Аналитик SAP	0,45	1
Администратор SAP	0,51	1

В случае хостинга системы SAP стоимость обслуживания снижается за счет разделения затрат на привлечение квалифицированных специалистов с другими клиентами!

ХОСТИНГ SAP	ОБСЛУЖИВАНИЕ СИЛАМИ ЗАКАЗЧИКА
452.067 рублей в месяц	1.770.000 рублей в месяц

IBS DataFort в цифрах и фактах



- Входит в пятерку крупнейших сервис-провайдеров
- Три распределенных дата-центра в Москве (**5 460** юнитов) и строящийся дата-центр в Дубне (**>4400 м²**)
- Протяженность волоконно-оптической линии связи **~170** км, пропускная способность – до **100 Гб/сек**)

- ✓ **200 000** ПК и периферии на техподдержке и **15 000** – в управлении
- ✓ **5 200** серверов и **700** ленточных библиотек на сервисном обслуживании
- ✓ **270** авторизованных сервисных центров
- ✓ **400** сотрудников
- ✓ **Сертификаты** ISO/IEC: 9001:00, 20000:06, 27001:05

Нам доверяют



Федеральная
Сетевая Компания



Единой
Энергетической Системы

ConocoPhillips



“МЕЖРЕГИОНГАЗ”



NOVARTIS

VOLVO

М.видео

Deloitte
& Touche



WestLB



TOTAL

MARY KAY®



МДМ Банк



суал



МЕГАФОН

L'ORÉAL®



mazda



RUSAL



EURO
KOMMERZ
COMMERCIAL FINANCE

DANONE

citibank

ОБИ

Unilever

БЕЛЫЙ ВЕТЕР
ЦИФРОВОЙ



ЮНИМИЛК

РУСФИНАНС БАНК
ГРУППА СОВЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ

Контакты



+7 (495) 620-9676
+7 (495) 967-8080



www.datafort.ru
info@datafort.ru
www.ibs.ru