

Splunk как IT- платформа исследования операций

Витольд Яржебовски
Партнер-менеджер по развивающимся рынкам

КТО МЫ?



Fast Company 2013: назвал Splunk #4 наиболее инновационной компанией в Мире и #1 инноватором в Big Data

Компания (NASDAQ: SPLK)

- Основана в 2004, выход первой версии в 2006
- Головной офис: Сан Франциско/ Головные офисы регионов: Лондон, Гонконг
- Более 800 сотрудников, в офисах в 12 странах
- Годовой доход: \$198M (рост за год 60%)
- Рыночная оценка ~\$4.8 миллиарда
- **Бизнес-модель / Продукты**
- Свободно скачивается для массового распространения
- На собственном оборудовании, в облаке и SaaS

5,000+ Заказчиков

- Заказчики более чем в 90 странах
- 60 из списка Fortune 100
- Самая большая лицензия: >100 Терабайт в день

ЗНАКОВЫЕ КЛИЕНТЫ СПЛАНК В РОССИИ

- ТЕЛЕКОМ, IT, ONLINE
 - КРУПНЕЙШИЙ ПОИСКОВЫЙ ПОРТАЛ РОССИИ И СНГ
 - ЙОТА (YOTA PLAY)
 - ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО
 - TELEPERFORMANCE РОССИЯ
- РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ
 - ЭЛЬДОРАДО
- ЭНЕРГЕТИКА
 - ЛУКОЙЛ
 - РОСНЕФТЬ
- ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
 - ММВБ/РТС
 - ГРУППА «РЕНЕССАНС КАПИТАЛ»
 - БАНК УРАЛСИБ
 - БАНК «СВЯЗНОЙ»
 - «ТИНЬКОВ КРЕДИТНЫЕ СИСТЕМЫ»
 - ТРАНСКРЕДИТБАНК
 - ФОНД «БЛАГОСТОСТОЯНИЕ»

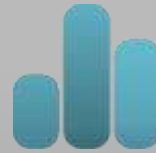
Топ приоритеты СЮ



Увеличение
Роста
Компании



Предоставление
Бизнес Решений



Аналитика и
бизнес-
аналитика

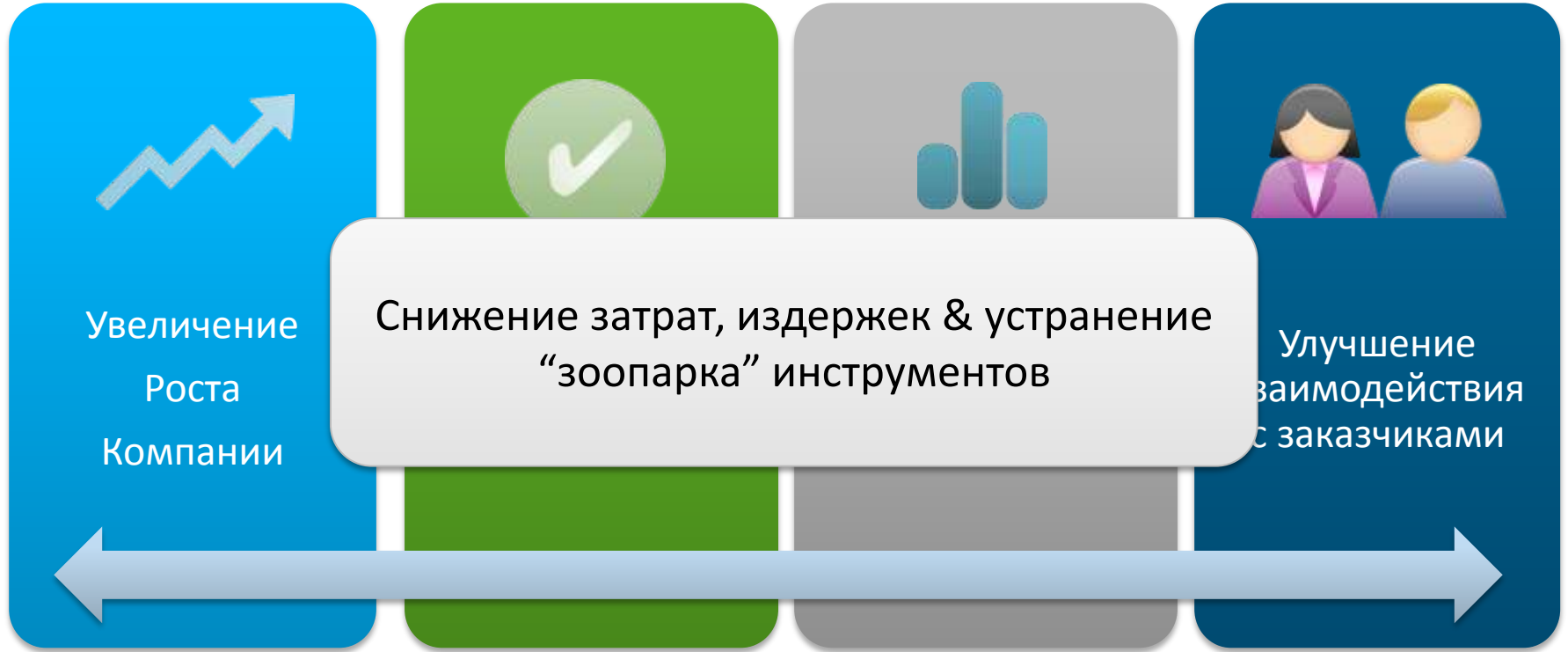


Улучшение
взаимодействия
с заказчиками

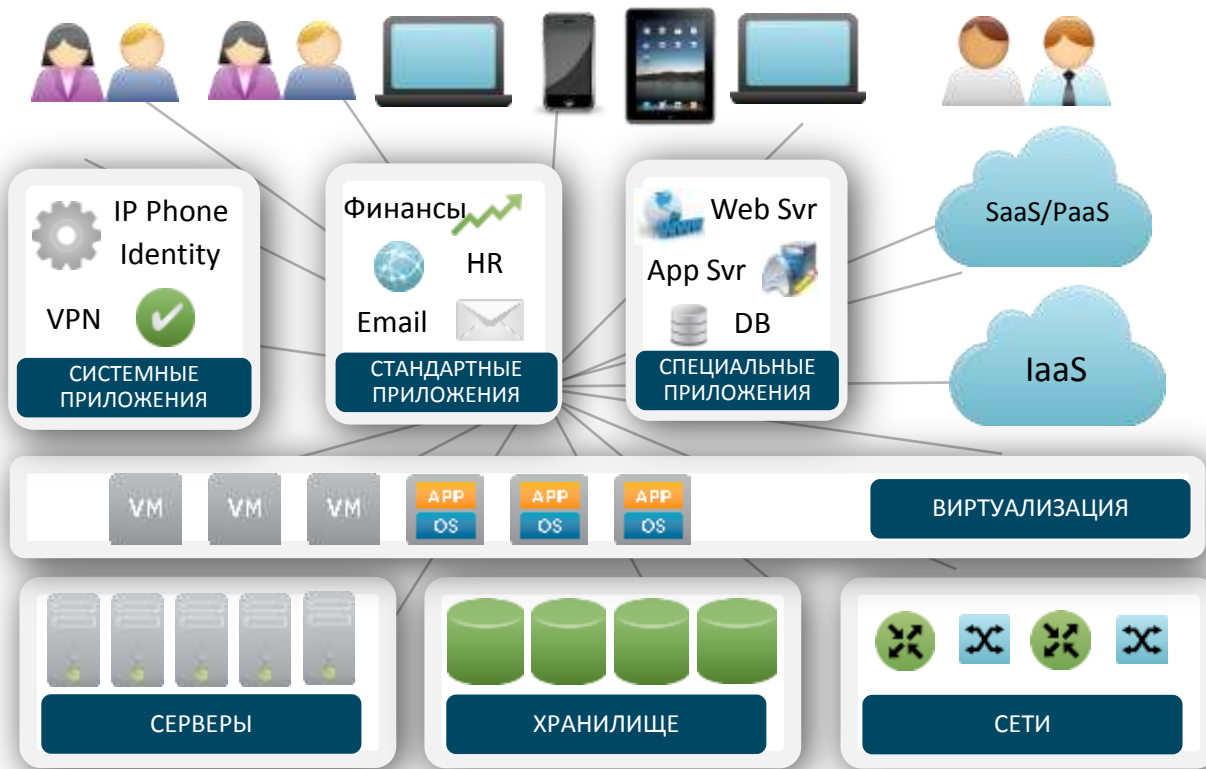


* Source: Gartner Survey 2012

Топ приоритеты СІО



Проблема СIO: Рост сложности IT



Проблема CIO: Рост сложности IT

Сложные, самодостаточные
технологии

Неразвивающиеся и устаревшие
точечные решения

Более 80% времени на
содержание/поддержку, а не
развитие

splunk >

Делаем машинные данные доступными,
удобными в использовании и
ценными для всех.

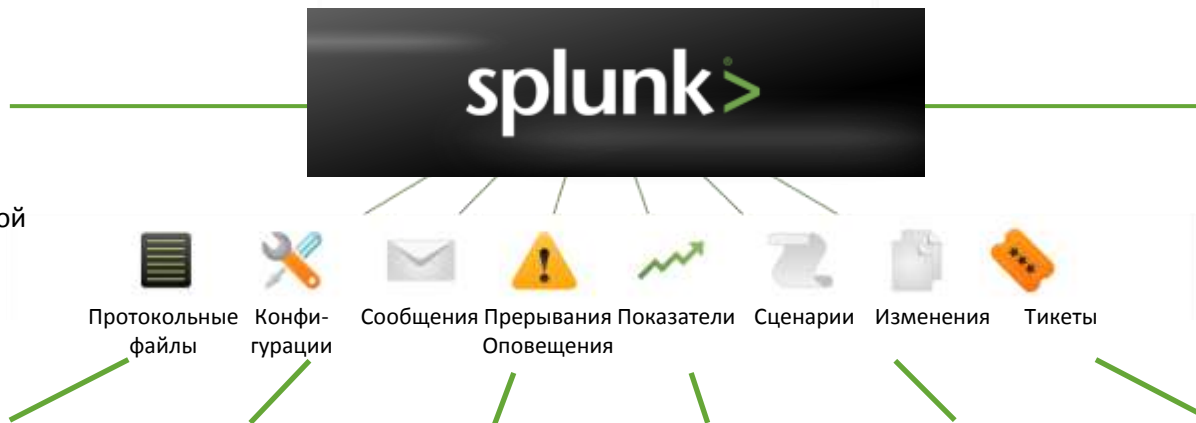
Splunk собирает и индексирует любые машинные данные

Данные пользователя

- Стриминг данных
- Данные электронной корзины
- Данные онлайн-транзакций

За пределами центра данных

- Производство, логистика...
- CDR и IPDR
- Энергопотребление
- Данные RFID
- Данные GPS



Windows

- Реестр
- Журналы событий
- Файловая система
- Внутренние журналы

Linux/Unix

- Конфигурации
- Системный журнал
- Файловая система
- ps, iostat, top

Виртуализация и облако

- Виртуальные машины
- Гостевая ОС, приложения
- Облако

Приложения

- Сетевые журналы
- Log4J, JMS, JMX
- События .NET
- Код и шрифты

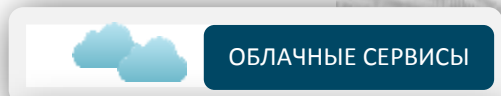
Базы данных

- Конфигурации
- Журналы контроля/запросов
- Таблицы
- Схемы данных

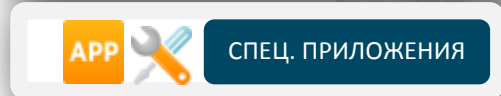
Организация сети

- Файлы конфигурации
- Syslog
- SNMP
- NetFlow

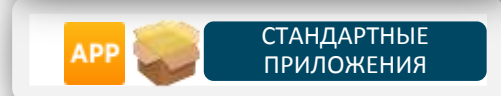
Splunk проявляет возможности Дата-центра



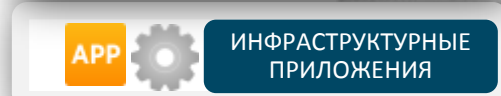
ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ



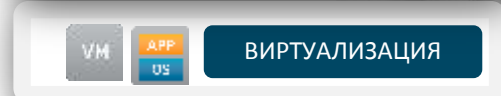
СПЕЦ. ПРИЛОЖЕНИЯ



СТАНДАРТНЫЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ



ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ



ВИРТУАЛИЗАЦИЯ



СЕРВЕРЫ,
ХРАНИЛИЩЕ, СЕТИ



Понимание бизнеса

Своевременное понимание сути происходящих явлений, возникающее из анализа машинных данных, позволяет улучшить обоснованность принимаемых решений.

Прозрачность деятельности

Большая прозрачность производимых операций улучшает качество принимаемых решений.

Прогнозирующий мониторинг

Мониторинг инфраструктуры позволяющий предсказать проблемы и атаки до их возникновения сокращает потери от различных инцидентов.

Поиск и расследование

Поиск и исправление проблем во всей организации опираясь на машинные данные

Отличия Splunk

Захватывает, извлекает, коррелирует и анализирует ВСЕ данные

От прогнозирующего мониторинга до корреляции и анализа исполнения

Индексирование данных в единой точке для разных потребителей: планирование мощностей, поддержка help desk, безопасность, troubleshooting, аудит, мониторинг, отслеживание изменений

Масштабируется до уровня самых больших дата-центров мира

Уменьшение
MTTR

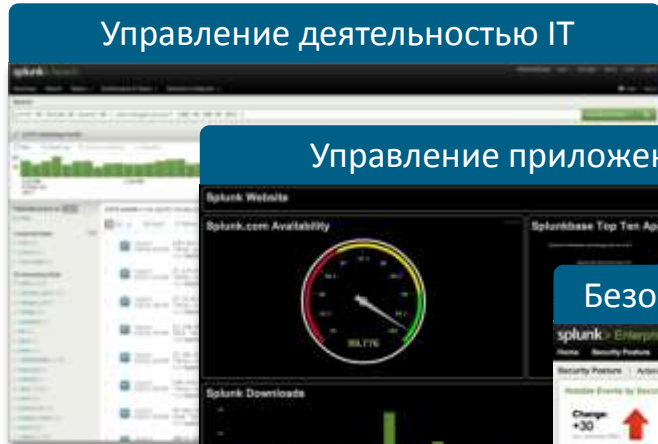
Улучшенное
взаимодействие с
пользователем

Сокращённые
затраты

Улучшенная
производительность

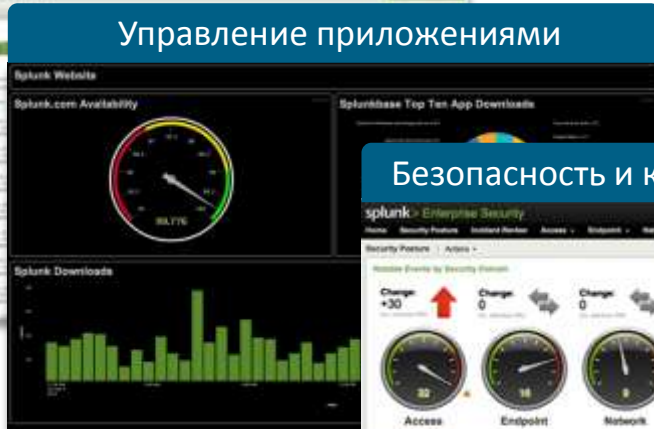
Прозрачность IT и Бизнеса

Управление деятельностью IT



Группы
Технической
Поддержки

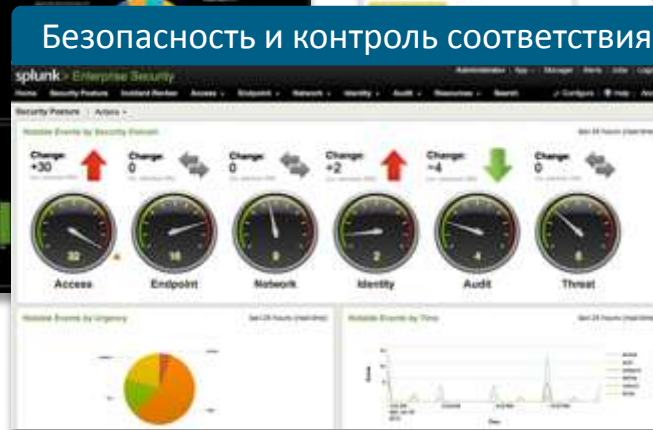
Управление приложениями



Команды
Операционной
Деятельности

Системные
Администраторы

Безопасность и контроль соответствия

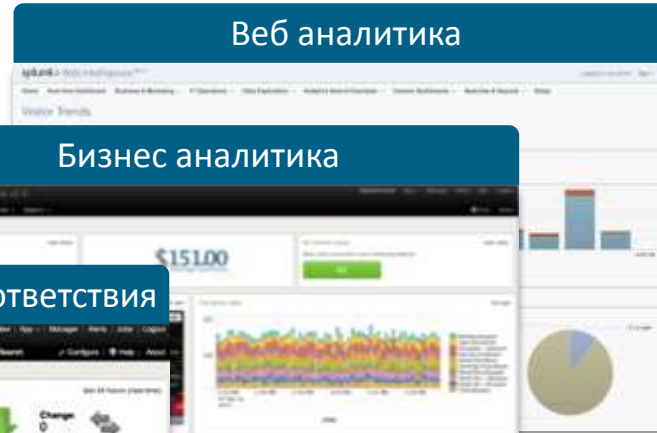


Разработчики
Приложений

Аналитики
по безопасности

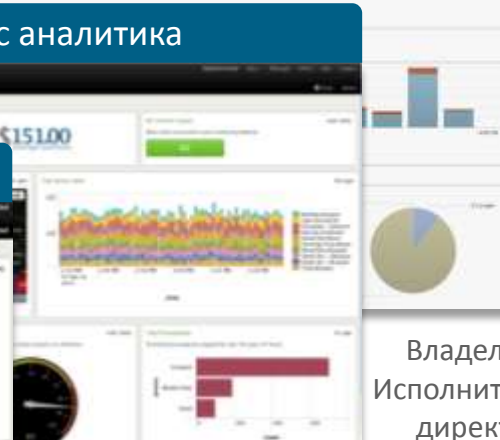
Аудиторы

Веб аналитика



Руководство
IT

Бизнес аналитика



Владельцы/
Исполнительные
директора

Веб/Бизнес
Аналитики

Splunk позволяет реализовать приоритетные для CIO задачи

Увеличение Роста Компании

“Splunk является ядром бизнеса CloudShare. Мы используем Splunk для анализа ожиданий клиентов, что позволяет нашему бизнесу расти.”

Elad Gotfrid, Director of IT



Предоставление Бизнес Решений

“Splunk позволяет нам быстро коррелировать и выявлять причины проблем с производительностью, что позволяет нам выполнять свой SLA для критических приложений.”

Amit Sehgal,
Performance and
Scalability Engineer



VERISIGN™

Аналитика и бизнес- аналитика

“Splunk предоставляет информационные панели для высшего руководства, позволяющие отслеживать активность по каналам, рынкам, типам устройств, с задержкой в минуты и часы, а не недели или месяцы.”

Ty Prinkki,
Senior Operations Manager



Улучшение взаимодействия с заказчиками

“Splunk отслеживает активность клиентов и позволяет своевременно обнаруживать потенциальные проблемы”

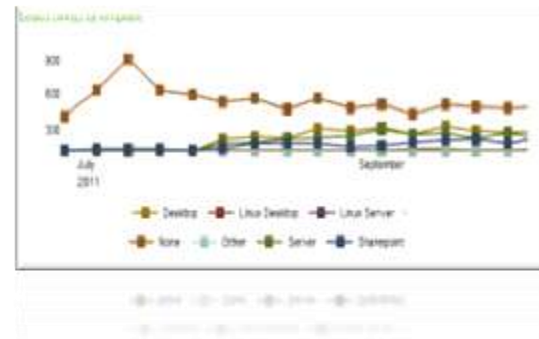
Jon Abend



Приоритеты СІО: Увеличение роста компании

“Splunk является ядром бизнеса CloudShare. Мы используем Splunk для анализа ожиданий клиентов, что позволяет нашему бизнесу расти.”

Elad Gotfrid,
Director of IT



CloudShare использует Splunk в своём бизнесе

- Основная система для операционных подразделений, продаж, маркетинга, поддержки, R&D и высшего руководства
- Оценивает посещаемость клиентами, бесплатное общение, эффективность маркетинговых компаний, проводит анализ покупательских групп.
- Отслеживает затраты на инфраструктуру, использование инфраструктуры клиентами.
- Ускоряет разрешение отказов для поддержки/R&D

Приоритеты СІО: Ускорение доставки бизнес-сервисов

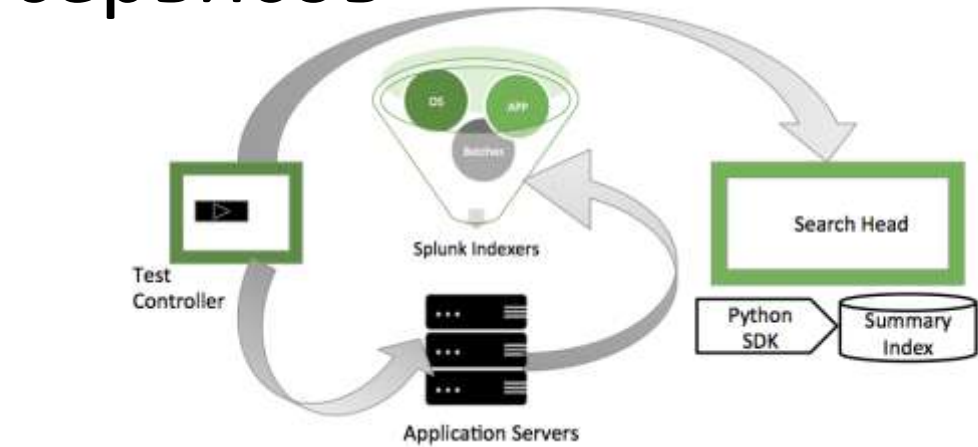
Splunk позволяет нам быстро коррелировать и выявлять причины проблем с производительностью, что позволяет нам выполнять свой SLA для критических приложений.

Amit Sehgal

Performance & Scalability
Engineer



VERISIGN™



Verisign удвоила скорость доставки

- Высокая прозрачность и понимание будущей производительности **ДО** размещения кода в продуктивной среде
- Существенное увеличение скорости – можно провести в двое больше тестов в день.
- Анализ исторических трендов и сравнение – история содержит 2 года проиндексированных данных
- Большой контроль над процессом используя расширяемое API Splunk

Приоритеты CIO: Улучшение взаимодействия с заказчиками

Splunk позволил нам поддерживать ровно тот уровень производительности системы, который обеспечил наилучшее обслуживание наших клиентов во время маркетинговой компании Superbowl.

Jon Abend



200% ROI at Cars.com with Splunk

- Отслеживание реальной активности клиентов на фоне действий ботов и других автоматизированных средств
- Прогнозирование снижения производительности компонентов системы на основе статистического анализа
- Помощь в планировании мощностей для маркетинговой компании Superbowl – оптимизация качества обслуживания клиентов на основе данных в режиме реального времени

Приоритеты СІО: Исследование операционной деятельности в реальном времени

Ничто другое кроме Splunk не позволяло за несколько часов сделать отчёты для высшего руководства сравнивающие и коррелирующие любую интересующую нас информацию.

Ты Prinkki

Senior Operations Manager



Splunk делает исследование операций проще

- Splunk уменьшил частоту отказов, обеспечив ежегодный ROI в \$1.3M
- Управление мощностью и планирование окна обслуживания
- Splunk предоставляет информационные панели для высшего руководства, позволяющие отслеживать активность по каналам, рынкам, типам устройств, с задержкой в минуты и часы, а не недели или месяцы.

cricket[®]
communications

Приоритеты CIO : Сокращение издержек и устранение “зоопарка” утилит

Splunk – лучший продукт, и тех которые мы приобретали. Уровень масштабирования нашей системы который мы достигли сейчас был бы невозможен без Splunk.

Lead Site Reliability Engineer



Объединение инструментов и сокращение MTTR

- Сокращение стоимости техподдержки ИТ путём сокращения времени устранения отказов вплоть до 70%
- Достижение высокого уровня эффективности работы персонала путём централизации анализа информации из дата-центров и более чем 400 экземпляров приложения PingOne
- Устранение необходимости в разнородных утилитах и проактивный ответ на потребности клиентов

SPLUNK: более 5000 клиентов в 90 странах



Облачные и онлайн-сервисы



Образование



Энергетика и коммунальные службы



Финансовые услуги и страхование



Правительство



Здравоохранение



Производство



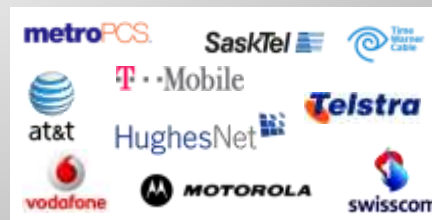
Медиа



Розничная торговля



Технологии



Телекоммуникации



Путешествия и досуг

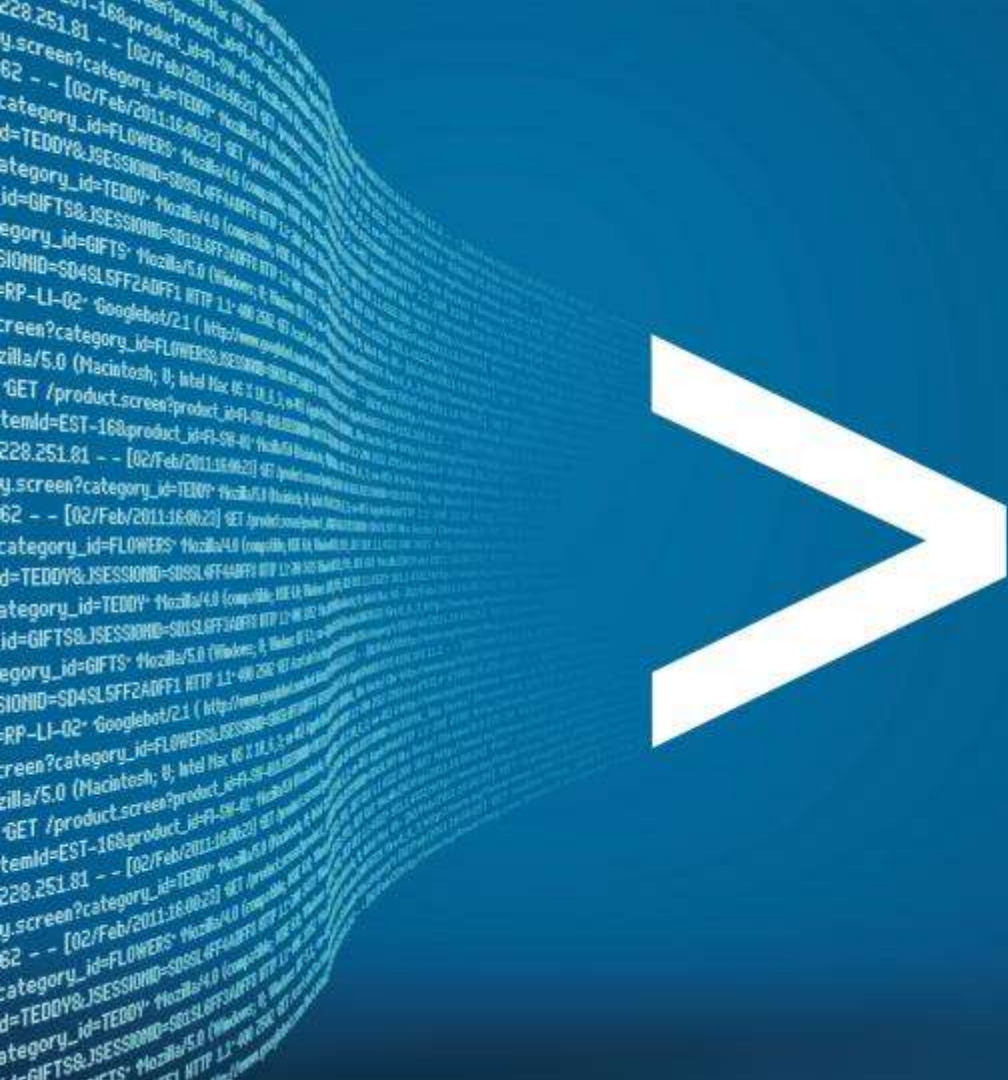
Признание компании и нашей технологии



Итоги

Splunk является

- Платформой для IT и бизнеса увеличивающей пользу от использования машинных данных
- Позволяет IT увеличить управляемость и прозрачность функционирования
- Исследование операционной деятельности позволяет IT выйти за рамки обслуживания и перейти к помощи бизнесу в развитии



СПАСИБО!
wjarzebowski@splunk.com

