

# Внедрение единой интеграционной платформы в АКБ «МБРР» (ОАО)



**Шувалов С.В.**  
**Вице-президент**  
**Руководитель Информационно-**  
**технологического блока**  
**Москва 2011 г**



[www.mbrd.ru](http://www.mbrd.ru)

24.11.2011

# 1. ИТ Стратегия Банка.

- ИТ-стратегия Банка ориентирована на достижение бизнес-результата, цели и задачи ИТ являются производными от целей бизнеса.
- Создается ИТ-инфраструктура, обеспечивающая развитие банковского бизнеса МБРР, позволяющая достичь лидирующих позиций Банка в ритейле на период 2010-2015 гг.



## Целевые показатели ИТ:

1. Эффективная ИТ-инфраструктура с низкой стоимостью транзакций, соответствующая требованиям Бизнеса Банка по функциональности, производительности, технологичности.
2. Гибкая ИТ платформа банка для оперативного создания и вывода новых конкурентных банковских продуктов на рынок
3. Регламентированный уровень надежности, доступности, отказоустойчивости ИТ-систем в соответствии с планируемыми объемами бизнеса и требованиями к качеству обслуживания клиентов.
4. Использование лучших бизнес-практик и бизнес-процессов, реализованных во внедряемых ИТ-системах.

## 2. Причины внедрения интеграционной платформы в АКБ «МБРР» (ОАО)

### 1. Состояние на начало 2010 года:

- ГО и филиалы Банка функционировали на децентрализованной платформе корпоративной АБС;
- используемые платформы и приложения зачастую не позволяли обеспечить необходимый рост бизнеса;
- существующие решения по интеграции информационных систем не удовлетворяли требованиям по надежности и производительности.

### 2. Задача внедрения в АКБ «МБРР» (ОАО) единой интеграционной платформы возникла вследствие необходимости :

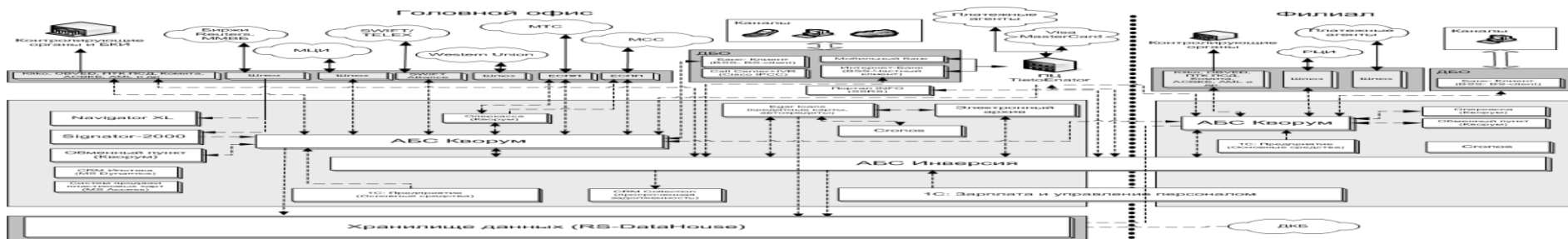
- запуска новых розничных продуктов в короткие сроки при взаимодействии с внешними ИС;
- Внедрения новых централизованных корпоративной и розничной АБС;
- оптимизации ИТ-архитектуры, стандартизации обмена данными между вновь внедряемыми и унаследованными системами;
- Обеспечения быстрого запуска новых банковских продуктов в будущем;
- Снижения затрат на интеграцию;



### 3. В условиях активного роста бизнеса как с точки зрения расширения продуктов, так и с точки зрения объемов, система интеграции должна обеспечить:

1. Эффективное взаимодействие ИС Банка при внедрении новых продуктов;
2. Запланированные объемы бизнеса (кратное увеличение) с запасом масштабируемости;
3. Работу ИТ-платформы в переходный период (смена основных АБС) с минимальным влиянием на бизнес;

### 3. Интеграционная архитектура на начало 2010 г. и этапы ее развития.



#	Система	2010	2011	TO BE
1	<b>АБС Кворум</b>		<b>+</b>	
2	<b>РБС Инверсия</b>		<b>+</b>	
3	<b>АБС ЦФТ-Банк</b>		<b>+</b>	<b>+</b>
4	<b>РБС ЦФТ-Ритейл</b>		<b>+</b>	<b>+</b>
5	Системы внешних контрагентов		<b>+</b>	<b>+</b>
6	Фронт-офис ЕГАР	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
8	ДБО для Ф/Л		<b>+</b>	<b>+</b>
9	ДБО для Ю/Л		<b>+</b>	<b>+</b>
10	СПР	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
11	<b>Система Мобильный Банкинг</b>		<b>+</b>	<b>+</b>
12	Процессинг		<b>+</b>	<b>+</b>
...	...	...	...	<b>+</b>
150	<b>Collection</b>		<b>+</b>	<b>+</b>



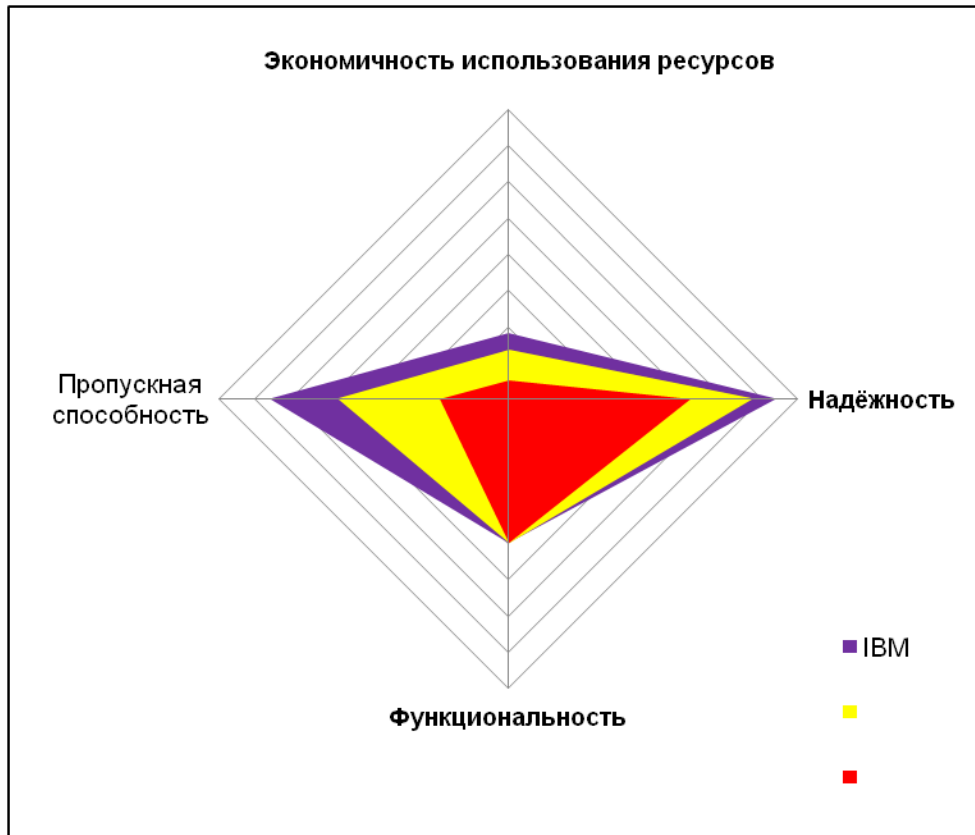
**Одна из основных целей внедрения шины:**  
**Снижение рисков переходного периода в условиях масштабной смены ИТ-платформы**

## 4. Выбор единой интеграционной платформы

**Этап 1.** Выбор решения, наиболее подходящего под задачи банка и особенности его ИТ-инфраструктуры – шина данных.

**Этап 2.** Проведенная серия испытаний и сравнение существующих на рынке систем, позволила оценить функциональные возможности, производительность и надежность различных систем из числа лидеров рынка. По итогам испытаний были выбраны продукты IBM - WebSphere MQ и WebSphere Message Broker.

**Этап 3.** Стратегия внедрения: расчет стоимости проекта, ресурсов и сроков; выбор стратегии внедрения.



**Выбор в пользу IBM WebSphere обусловлен способностью ее обеспечить:**

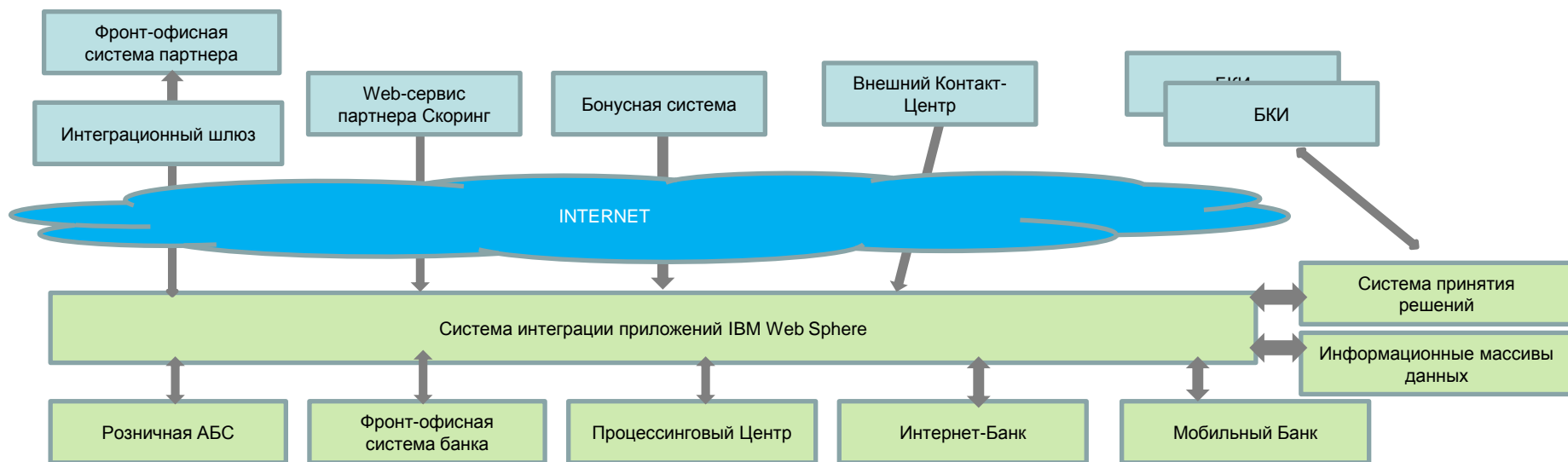
1. Сложное взаимодействие информационных систем;
2. Повышенные требования к обеспечению надежного, быстрого и безопасного обмена данными;
3. Быстрое внедрение новых продуктов Банка и быструю интеграцию с любыми ИС в будущем.
4. Значительные объемы обмена данными между ИС.
5. Качественную поддержку и развитие интеграционных решений.
6. Стандартизованные промышленные технологии и форматы интеграции.

## 5. Стратегия внедрения системы интеграции в АКБ «МБРР» (ОАО)

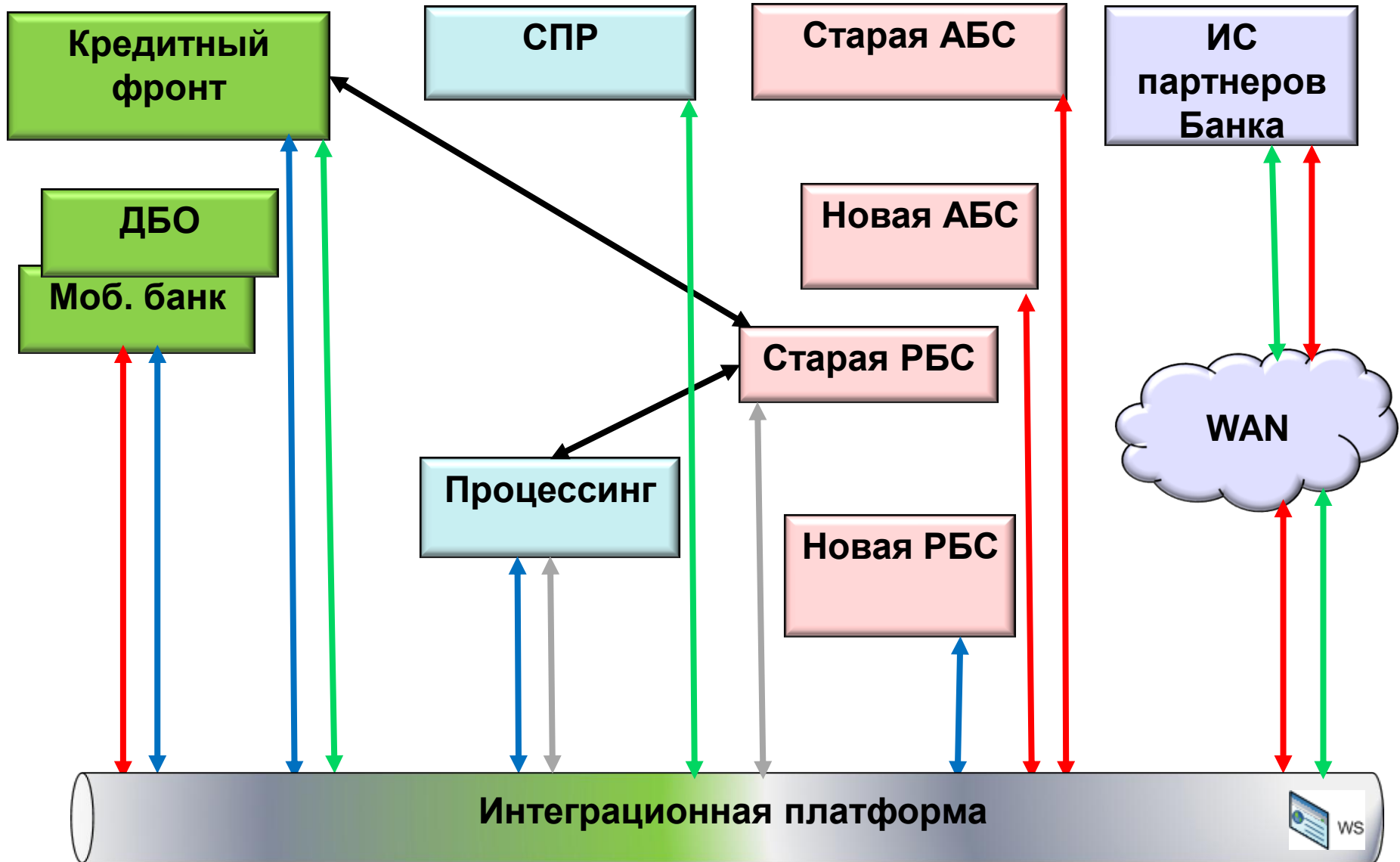
- ✓ **Стратегия поэтапного внедрения:** реализация конкретных интеграционных задач в рамках конкретных ИТ-проектов (расширение функционала, подключенных систем, увеличение нагрузочной способности, построение отказоустойчивой архитектуры).

### Этапы внедрения интеграционной платформы:

1. **Октябрь 2010 г.** Пилотный проект для запуска розничного кредитного продукта. Срок реализации этапа – 1,5 месяца.
2. **Июнь 2011 г.** Проект внедрения новой АБС корпоративного бизнеса (ЦФТ Банк)
3. **Июнь 2011 г.** Розничный карточный проект.
4. **Июль 2011 г.** Мобильный банкинг.
5. **Декабрь 2011** Проект внедрения новой АБС розничного бизнеса (ЦФТ Ритейл)



## 6. Этапы внедрения единой интеграционной платформы.



## 7. Интеграция систем в АКБ «МБРР» (ОАО) на платформе IBM Web Sphere

### 1. В настоящее время интеграционная платформа IBM Web Sphere:

#### 1.1. Объединяет 12 информационных систем Банка:

1. АБС Кворум;
2. АБС ЦФТ Банк;
3. РБС Инверсия;
4. Кредитный фронт;
5. СПР; Информационные массивы;
6. ПО Процессинг;
7. ДБО для юр.лиц;
8. ДБО для физ.лиц;
9. ДБО Мобильный банкинг;
10. ЕСПП;
11. 1С;
12. Система Collection;

#### 1.2. Обеспечивает взаимодействие с сервисами партнеров Банка:

1. Фронтальное ПО;
2. Скоринг.
3. БКИ
4. Контакт-Центр
5. СМС-провайдеры

### 2. Планируется расширение интеграционной платформы:

#### 2.1. Интеграция информационных систем банка:

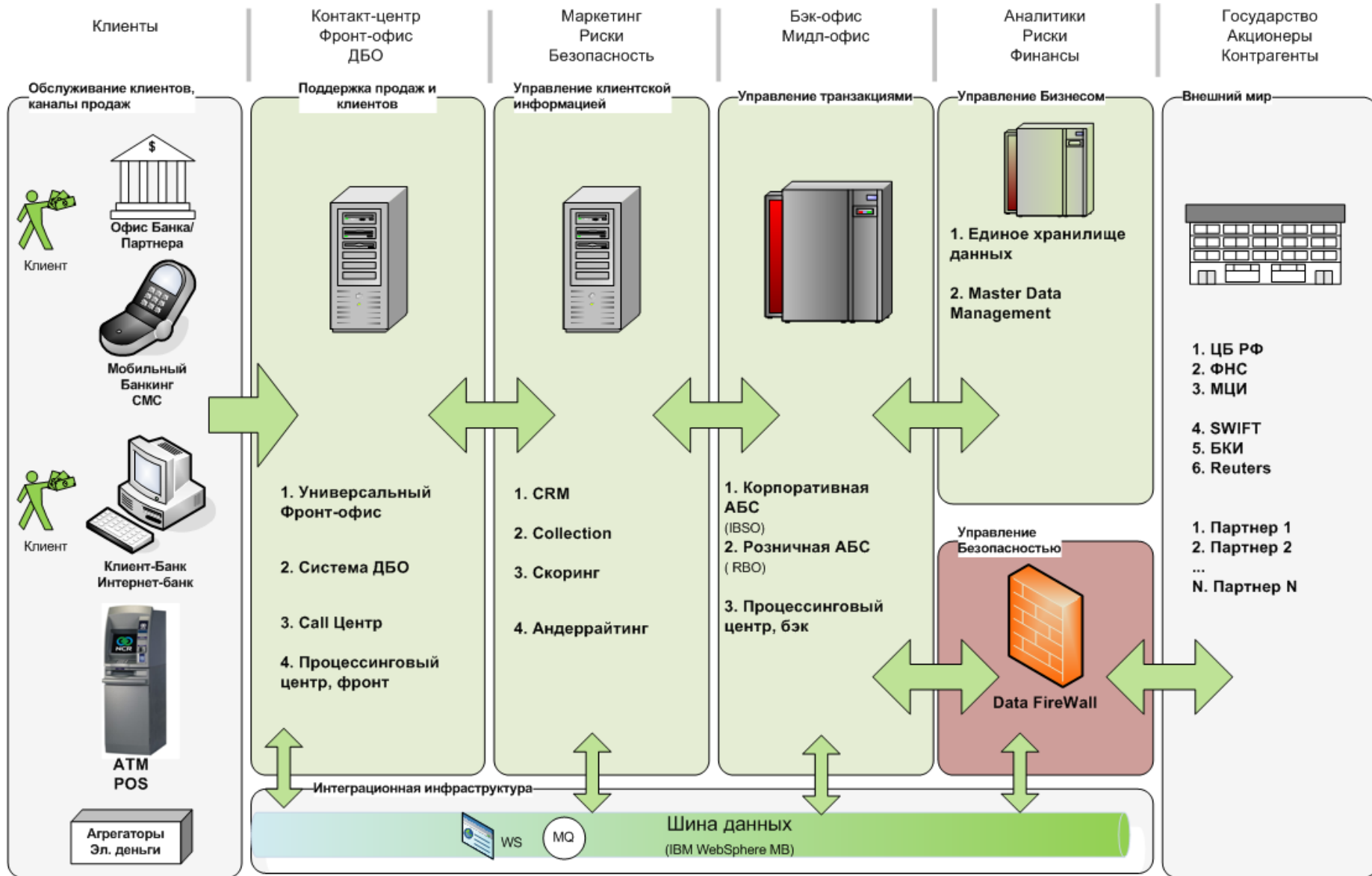
1. Система управления проблемной задолженностью;
2. Система CRM;
3. Универсальный фронт-офис;

#### 2.2. Интеграция с внешними системами:

1. Фронтальное ПО партнеров Банка;



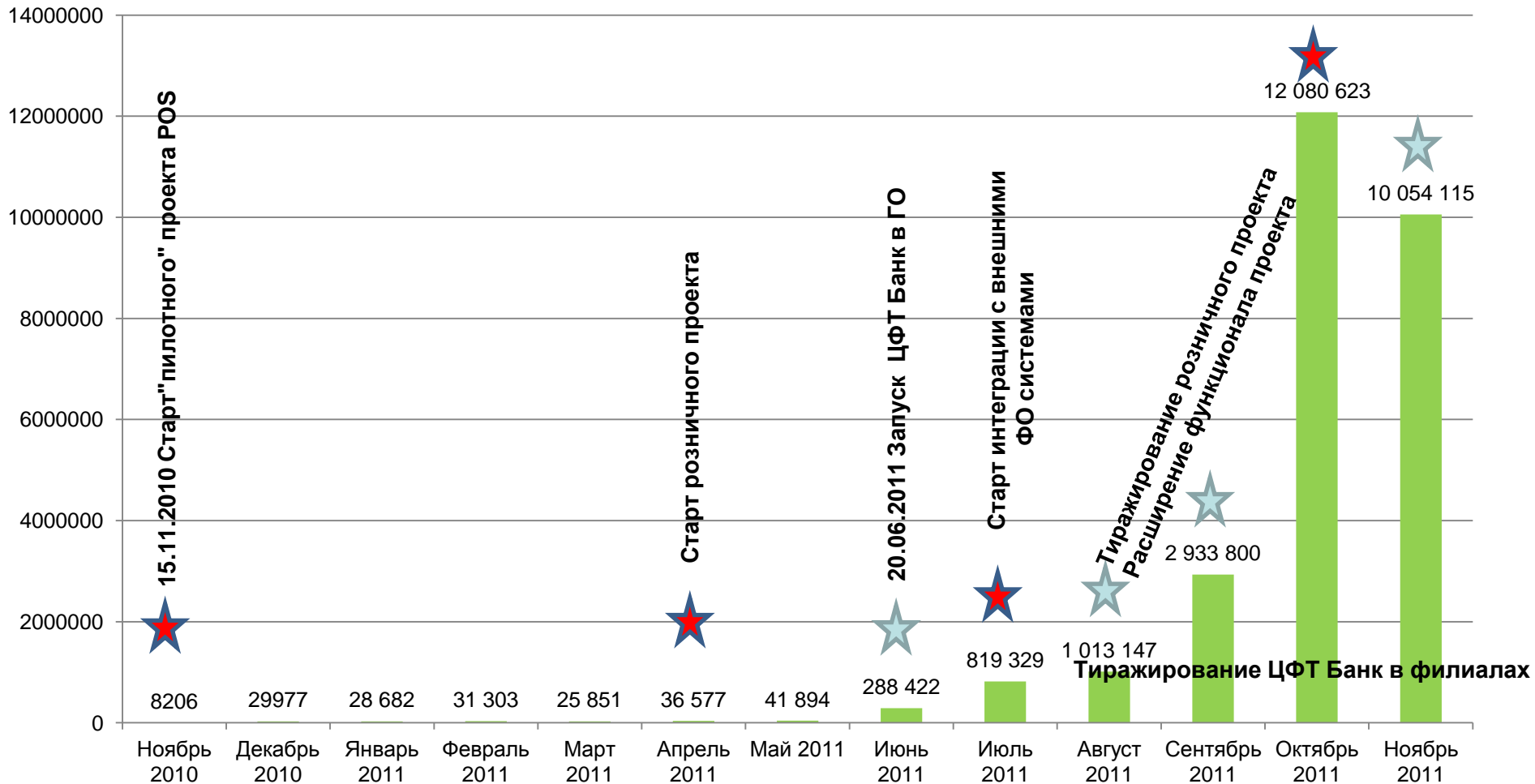
# 8. Целевая архитектура ИТ (TO BE).



**Интеграцию всех систем обеспечивает шина**

## 8. Объемные показатели.

### Количество сообщений обработанных системой интеграции приложений (период с 15.11.2010 по 16.11.2011)



## 9. Результаты и выводы

✓ В тактическом плане, внедренное решение показало свою эффективность :

- + Процессы интеграции различных информационных систем проходят значительно быстрее и эффективнее, чем до внедрения интеграционной платформы. Это подтвердила реализация розничных проектов, проекта внедрения ЦФТ Банк и других задач.
- + Интеграционная платформа позволяет снизить риски внедрения новых информационных систем, обеспечивая постепенную замену АБС и интеграцию внешних систем.
- + Разработанная в ходе проекта Стратегия внедрения системы интеграции приложений содержит основные вехи развития системы на ближайшее будущее.
- + Интеграционная платформа будет развиваться в АКБ «МБРР» (ОАО) и в ходе других ИТ-проектов, планируется перевод на нее оставшиеся процессы взаимодействия информационных систем Банка и дальнейшая автоматизация бизнес-процессов.
- ✓ + Значительно повысила общую доступность ИТ-сервисов, выходящих на клиентов и внешних контрагентов (B2C, B2B).

✓ В стратегическом плане, практика показала :

- Правильность принятой пошаговой стратегии в рамках проектов внедрения и развития информационных систем Банка
- Обеспечивается принцип разумного инвестирования, оптимизации графика финансирования;
- Интеграционная платформа позволит в будущем избежать неоправданных финансовых и временных затрат при интеграции систем;
- Внедрение шины повышает гибкость ИТ-решений.

Спасибо за внимание!

**Вице-Президент, руководитель Блока ИТ Шувалов С.В.**

АКБ «МБРР» (ОАО)